

Algemene Voorwaarden, van toepassing op opdrachten, gegeven aan Recherchebureau IJmond RBJ (2011)

Art. 1. Ter zake van deze overeenkomst zal Recherchebureau IJmond RBJ al het mogelijke doen om de belangen van opdrachtgever goed te behartigen. Het is Recherchebureau IJmond toegestaan om indien deze dit voor een goede naleving van de overeenkomst, dan wel de uitvoering daarvan het noodzakelijk acht een derde in haar plaats te stellen, welke derde dan ook de volledige verantwoordelijkheid zal dragen.

Art. 2. Recherchebureau IJmond RBJ is niet aansprakelijk voor overschrijding van een gestelde termijn waarbinnen gegevens zouden worden verschaft, dan wel aangenomen werkzaamheden zouden zijn voltooid.

Art. 3. Recherchebureau IJmond RBJ zal met betrekking tot de uitvoering van deze overeenkomst de grootst mogelijke discretie betrachten. De opdrachtgever zal met betrekking tot door Recherchebureau IJmond RBJ verstrekte gegevens niet naar buiten dragen. Dat deze gegevens van Recherchebureau IJmond RBJ afkomstig zijn en zal er discreet en omzichtig gebruik van maken. En daarbij steeds aspecten van privacy in het oog houden, tenzij tussen partijen anders is of wordt overeengekomen.

Art. 4. De opdrachtgevers van Recherchebureau IJmond RBJ zijn hetzij eindgebruikers van de door Recherchebureau IJmond RBJ verstrekte gegevens, of professionele intermediairs die de gegevens behoeven voor hun opdrachtgevers. Eindgebruikers zijn verplicht de door Recherchebureau IJmond RBJ verstrekte gegevens uitsluitend zelf te gebruiken, en steeds in overeenstemming met de wettelijke voorschriften waaronder begrepen Wet Persoonsregistraties en de gegevens met aan derden (waaronder de geregistreerde zelf) bekend te maken of te gebruiken als bewijsmiddel bij enig onderzoek. Intermediairs mogen vermelde gegevens uitsluitend doorgeven aan hun opdrachtgever, na van de opdrachtgever ten behoeve van zichzelf, en ten behoeve van Recherchebureau IJmond RBJ bedongen te hebben dat deze met de gegevens zal handelen als hiervoor bepaald is met betrekking tot eindgebruikers.

Art. 5. Opdrachtgever erkent met betrekking tot door het Recherchebureau IJmond RBJ verstrekte of van haar afkomstige computerprogramma's, rapporten, adressenbestanden en andere soorten van schrifturen het auteursrecht van Recherchebureau IJmond RBJ. Het impliceert het verbod aan opdrachtgevers om deze zaken geheel of gedeeltelijk te vermeerderen respectievelijk te openbaren, behoudens voor zover krachtens artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden is toegestaan.

Art. 6. Opdrachtgever is verplicht om Recherchebureau IJmond RBJ vrijwaring te verlenen voor aanspraken van derden waaronder begrepen van de geregistreerde, indien Recherchebureau IJmond RBJ door derden, waaronder begrepen de geregistreerde, aangesproken wordt op basis van informatie die het Recherchebureau IJmond RBJ aan opdrachtgever verstrekt heeft en indien blijkt dat de verstrekte informatie bekend is geworden.

Art. 7. Recherchebureau IJmond RBJ is in geval van een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst ten opzichte van opdrachtgever slechts aansprakelijk tot het factuurbedrag dat gemoeid is met de desbetreffende opdracht. Is er sprake van een ruimere opdracht waarvan de desbetreffende opdracht een onderdeel uitmaakt, dan is het factuurbedrag van de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag dat met dat onderdeel gemoeid is. Op deze beperking van aansprakelijkheid kan Recherchebureau IJmond RBJ zich niet beroepen. Indien er aan haar zijde sprake is van opzet, grove schulden of grove nalatigheid. Recherchebureau IJmond RBJ is niet aansprakelijk in geval van een niet toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst. Onder een niet toerekenbare tekortkoming worden in ieder geval begrepen: de gevolgen van computeruitval of computerstoring, van schade aan software of bestanden, van storingen in het elektriciteitsnetwerk of telefoonnet, van werkstaking en personeelsverlet. Van brand of waterschade. .

Art. 8. Onder geen enkele omstandigheid zal opdrachtgever van Recherchebureau IJmond RBJ vergen om aan hem of aan derden de bronnen te noemen waaruit Recherchebureau IJmond RBJ verstrekte gegevens heeft geput. Het staat meer in het algemeen opdrachtgever niet vrij van Recherchebureau IJmond RBJ te vorderen, welke toelichting ook aangaande de wijze waarop Recherchebureau IJmond RBJ heeft gemeend te moeten voldoen aan een aanvaardbare opdracht, dan wel te vergen dat Recherchebureau IJmond RBJ voor wat betreft in een rapport neergelegde conclusie, opinies en bevindingen meer argumentatie heeft dan Recherchebureau IJmond RBJ noodzakelijk acht.

Art. 9. Opdrachtgever is gehouden om, wanneer hij kennis draagt van een onjuistheid met betrekking tot door Recherchebureau IJmond RBJ verstrekte gegevens, Recherchebureau IJmond RBJ daarvan in kennis te stellen.

Art. 10. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de gegevens die blijken uit ter Uitvoering gegeven opdrachten door Recherchebureau IJmond RBJ opgeslagen worden in haar databestand en gebruikt worden ten behoeve van andere opdrachten.

Art. 11. Recherchebureau IJmond RBJ geeft geen enkele garantie en staat niet in voor de juistheid van de door haar verstrekte gegevens aan opdrachtgever. Opdrachtgever is ermee bekend dat Recherchebureau IJmond RBJ voor het verstrekken van de gewenste informatie afhankelijk is van de medewerking van derden.

Art. 12. Recherchebureau IJmond RBJ aanvaardt opdrachten met het recht om op elk gewenst moment deze terug te geven, eventueel onder restitutie van gegeven voorschotten voor zover niet gedekt door verrichte werkzaamheden en/of gemaakte kosten.

Art. 13. Ten aanzien van de overeenkomst welke voor een bepaalde periode met automatische verlenging is gesloten, komen opdrachtgever en Recherchebureau IJmond RBJ uitdrukkelijk overeen, dat die overeenkomst na het verstrijken van de desbetreffende periode, telkens voor een zelfde periode stilzwijgend en automatisch wordt geacht opnieuw te zijn ingegaan. Derhalve onder dezelfde voorwaarden en bepalingen als eerder tussen partijen overeengekomen. Een en ander behoudens opzegging per aangetekend schrijven door een der partijen binnen twee maanden voor het eind van de overeenkomst.

Art. 14. Kosten verbonden aan het bewerken van gegevens, door opdrachtgever verstrekt ter verwerking door Recherchebureau IJmond RBJ mogen aan opdrachtgever worden doorberekend. Kosten verbonden aan de overdracht van gegevens door Recherchebureau IJmond RBJ aan opdrachtgever mogen aan opdrachtgever worden doorberekend. Kosten verbonden aan vermelden, groeperen en op informatiedrager plaatsen van gegevens ten behoeve van de opdrachtgever, alsmede de kosten van informatiedragers mogen aan opdrachtgever worden doorberekend.

Art. 15. Opdrachtgever is gehouden om gefactureerde bedragen zonder beroep of korting of compensatie onverwijld te voldoen. Voor zover 30 dagen na factuurdatum geen betaling door Recherchebureau IJmond RBJ is ontvangen, is opdrachtgever over de openstaande som rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente te vermeerderen met 4%.

Art. 16. Alle op incasso vallende kosten zijn voor rekening van opdrachtgever daaronder begrepen de declaratie of nota van de door Recherchebureau IJmond RBJ ter assistentie aangetrokken advocaat of andere derde. En in geval van procedure, ongeacht of de declaratie of nota uitgaat boven de som die de rechter in de procedure wegens kosten ten laste van de opdrachtgever heeft gebracht en ongeacht een eventueel rechterlijke uitspraak. Het staat Recherchebureau IJmond RBJ vrij om in afwijking van het voorgaande aan opdrachtgever wegens gerechtelijke en buiten gerechtelijke kosten in rekening te brengen 10% van het openstaande factuurbedrag, zonder dat Recherchebureau IJmond RBJ is gehouden tot enige specificatie.

Art. 17. Opdrachtgever doet afstand van eventueel bestaande eigen algemene voorwaarden.

Art. 18. Op de verhouding met opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Art. 19. In geval van geschil zal dit gebracht worden uitsluitend voor de ter zake competente rechter te 's-Gravenhage voor zover de wet niet dwingend een andere rechter voorschrijft dan wel Recherchebureau IJmond RBJ de voorkeur geeft aan de rechter/ die volgens de gewone regels van het recht ter zake bevoegd is.

Art. 20. Het bepaalde in art. 3 tot en met 11 zal opdrachtgever in acht nemen ook na beëindiging van de relatie met Recherchebureau IJmond RBJ.

Art. 21. De in deze overeenkomst opgenomen bepalingen bevatten de volledige weergave van de rechten en plichten van partijen en treden in de plaats van alle voorgaande voorstellen of mededelingen, mondeling of schriftelijk met betrekking tot het onderwerp ervan.

Art. 22. Wijzigingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn voor opdrachtgever eveneens bindend vanaf een maand na deponeren, daarvan ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage, dan wel binnen een maand na kennisgeving van de wijziging of aanvulling aan opdrachtgever.